

**Výroční zpráva občanského
sdružení**



za rok 2012

Obsah

1. ČLENSKÁ ZÁKLADNA.....	1
2. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE.....	2
3. PŮSOBENÍ.....	2
4. BILANCE AKTIVIT OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ V ROCE 2012.....	3
5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA.....	4
6. DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE.....	5
7. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ A PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK.....	6
8. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM.....	8
9. SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI.....	9
10. FINANCOVÁNÍ SLUŽEB V ROCE 2012.....	10
11. PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2013.....	11
KONTAKTY.....	12

1. ČLENSKÁ ZÁKLADNA

Vedení organizace

MUDr. Libor Svět, MBA – předseda představenstva

Jana Světová – člen představenstva

Marcela Myšáková – člen představenstva

Zaměstnanci

Marcela Myšáková – vedoucí pracoviště, koordinátor sociálních služeb

Jana Kubíčková, Dis. - vedoucí pracoviště, koordinátor sociálních služeb

Eva Tenglerová - vedoucí pracoviště, koordinátor sociálních služeb

Radka Bongová - koordinátor sociálních služeb (do dubna 2012)

Bc. Nikola Chmelíková – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Lucie Marková, Dis. - sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb (od května 2012 na pracovišti Kladno)

Bc. Markéta Hronová (do května 2012), Mgr. Denisa Vaňková (do října 2012), Ing. Jana Poláková – projektový manažer

Miloslava Horáčková – mzdová účetní, personalista

Marie Veselá – administrativní pracovník

Jaroslava Ciprová, Jiřina Führichová, Dana Kleinbauerová, Marta Mašková,

Vítězslava Veselková – pracovníci v sociálních službách

...a širší tým pracovníků v přímé péči.

2. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE

Posláním naší organizace je usilovat o zlepšení kvality života občanů seniorů, občanů se zdravotním postižením a občanů v nepříznivé sociální situaci, žijících ve svém přirozeném sociálním prostředí. Chceme prosazovat a obhajovat zájmy a práva výše uvedené cílové skupiny ve společnosti a podporovat zavádění nových trendů a přístupů v oblastech terénních sociálních služeb. Snažíme se také o podporu rozvoje komunitní péče.

Hlavním cílem občanského sdružení je zajišťovat občanům seniorům, občanům se zdravotním postižením a občanům v nepříznivé sociální situaci kvalitní sociální služby a umožnit jim tak co nejdéle setrvat v jejich přirozeném sociálním prostředí – ve svých domovech, se svými nejbližšími.

3. PŮSOBENÍ

- Pracoviště Roudnice nad Labem pro okres Litoměřice
- Pracoviště Ústí nad Labem
- Pracoviště Česká Lípa
- Pracoviště Slaný pro okres Kladno
- Pracoviště Praha pro hlavní město Praha
- Pracoviště Děčín

4. BILANCE AKTIVIT OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ V ROCE 2012

V roce 2012 pokračovala organizace v započatých aktivitách a poskytovala následující **sociální služby**:

- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č.108/ 2006 Sb.
- Sociální poradenství dle § 37 zákona č. 108/ 2006 Sb.
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle § 66 zákona č. 108/2006 Sb.
- Domácí hospicovou péči jako formu odlehčovací služby dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb.

Organizace pokračovala v účasti na **komunitním plánování** služeb sociálních ve městech Ústí nad Labem, Litoměřicích a Roudnici nad Labem a rozvíjela spolupráci s dalšími poskytovateli sociálních služeb. Nově se v roce 2012 účastní i komunitního plánování v Děčíně, kde se podílí na realizaci a naplňování cílů a opatření v již započatém komunitním plánu.

V rámci projektových aktivit byl realizován vzdělávací projekt ESF „Vzdělávání pracovníků v sociálních službách se zaměřením na hospicovou péči“, ke kterému proběhla v dubnu závěrečná konference **„Dobrá praxe v hospicové péči“**.

5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Cílem pečovatelské služby je umožnit seniorům, osobám se zdravotním postižením a občanům v nepříznivé sociální situaci zůstat ve svých domovech – se svou rodinou a svými nejbližšími. Při poskytování jednotlivých úkonů pečovatelské služby se snažíme co nejvíce využívat zbytkových dovedností klienta a celkově ho aktivizovat, abychom zabránili případné sociální izolaci.

V rámci pečovatelské služby pomáháme našim klientům s:

- osobní hygienou (např. celková koupel, mytí na lůžku, mytí vlasů, oblékání, pomoc na WC apod.)
- přípravou stravy (příprava a podávání jídla)
- nákupem
- úklidem domácnosti (např. mytí nádobí, vynesení smetí, vytírání společných prostor apod.)
- pochůzkami (např. vyzvednutí léků, receptů, zásilek na poště apod.)
- dohledem (zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, aktivizační činnosti).

Pečovatelská služba je hlavní aktivitou našeho sdružení a je poskytována s dostupností **24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 366 dní v roce**. Na kontaktním místě je služba dostupná každý pracovní den od 8.00 do 17.00, mimo tyto hodiny je možné kontaktovat telefonicky koordinátora pečovatelské služby (číslo je uvedeno na informačních materiálech a kontaktním místě).

Ceny za poskytování pečovatelské služby jsou účtovány dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou je prováděn zákon o sociálních službách. Ceník s konkrétní výší úhrad za jednotlivé úkony pečovatelské služby je uveřejněn také na našich webových stránkách www.opora-os.cz.

V roce 2012 byla pečovatelská služba poskytována v Ústí nad Labem, Roudnici nad Labem, Slaném a nově v Děčíně a v dojezdové vzdálenosti 20 km od těchto měst.

Statistika 2012 - pečovatelská služba					
	Roudnice nad Labem	Ústí nad Labem	Slaný	Děčín	Česká Lípa
počet unicitních klientů	51	88	26	6	9
průměrný počet klientů za měsíc	26,9	45,75	12,6	1,92	1,4
počet kontaktů	4759	8195	4415	106	82
počet hodin poskytnuté péče	4168	9249,5	5249	110,5	92,5

6. DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Cílem aktivity je umožnit klientům v terminálním stádiu nemoci pobyt v přirozeném sociálním prostředí a v tomto prostředí uplatňovat principy a zásady hospicové péče dle standardů. Občanské sdružení OPORA zajišťuje sociální složku komplexní péče o klienta prostřednictvím registrovaných odlehčovacích služeb.

Výjimečnost tohoto projektu spočívá v propojování zdravotní péče a sociálních služeb v rámci poskytování hospicové péče. Právě díky tomuto propojení řeší projekt hraniční problémy sociálního a zdravotnického sektoru.

Odbornou zdravotní část péče zajišťuje na základě ordinace lékaře **KDP NADĚJE** s.r.o. Úhrada této zdravotní péče je uplatňována vůči příslušné zdravotní pojišťovně.

Z hlediska skladby péče u klientů převažovaly úkony spojené s celkovou péčí o klienta, což plně vypovídá o povaze služby, která je zaměřena na komplexní přístup ke klientům se zvýšenými nároky na péči.

Statistika 2012 - domácí hospicová péče				
	Roudnice nad Labem	Ústí nad Labem	Slaný	Děčín
počet unicitních klientů	7	11	3	5
průměrný počet klientů za měsíc	3,8	3,75	1,8	1
počet kontaktů	1694	1469	1470	385
počet hodin poskytnuté péče	1574,5	1361,5	1574	268,5
průměrný počet hodin/klient/měsíc	34,23	30,34	75,14	22,38

Od poloviny roku je patrný nárůst u všech klíčových ukazatelů.

7. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ A PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Odborné sociální poradenství

Cíle sociálního poradenství jsou:

- poskytovat konkrétní pomoc klientovi při řešení obtížné sociální situace,
- poskytovat konkrétní pomoc vedoucí ke zmírnění dopadů obtížné sociální situace klienta,
- zlepšit informovanost občanů o sociálních službách a oprávněných nárocích.

Sociální poradenství poskytujeme na kontaktních místech organizace, telefonicky, v domácnosti klienta, případně v místě určeném klientem (úřad, zdravotnické zařízení). *Zásady dodržované při poskytování sociálního poradenství:* individuální přístup, nezávislost a nestrannost, anonymita, aktivní podíl klienta na řešení a jeho svobodná volba, provázanost a propojenost s dalšími sociálními službami, spolupráce s jinými poskytovateli.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Existencí půjčovny umožňujeme klientům:

- návrat ze zdravotnického zařízení a co nejrychlejší zapojení do běžného občanského života
- překlenout dobu zhoršeného zdravotního stavu, dokud nedojde k jeho zlepšení nebo získání pomůcky hrazené pojišťovnou
- maximální dostupné pohodlí, pokud je klient upoután na lůžko (aktivizace na lůžku, prevence proleženin, apod.)

Statistika 2012 - sociální poradenství + půjčovna						
	Roudnice nad Labem	Ústí nad Labem	Slaný	Děčín	Česká Lípa	Praha
sociální poradenství	216	334	83	101	32	0
půjčovna pomůcek	86	118	37	18	52	34
celkem	302	452	120	119	84	34

Také v roce 2012 jsme zaznamenali nárůst klientů v rámci sociálního poradenství. Důvodem je lepší propagace a informovanost o službě, dostatek vhodných pomůcek, spolupráce s jinými poskytovateli a nárůst klientely ostatních sociálních služeb organizace.

Nejvíce používané pomůcky:	
1.	Mechanické vozíky
2.	Chodítka (kolová, 4bodová,...)
3.	Toaletní křesla
4.	Elektrická lůžka s antidekubitní matrací
5.	Sedačky do vany a nástavce na WC

8. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Tato registrovaná sociální služba byla v roce 2012 realizovaná již pouze na pracovištích Roudnici nad Labem a ve Slaném ve formě **taneční terapie pro seniory**.

Na pracovišti v Ústí nad Labem byla vzhledem k nedostatečné finanční podpoře realizována pouze formou **Time gym** a to od ledna do března roku 2012.

Cílem těchto aktivit je umožnit klientům, nejen seniorského věku, aktivně se podílet na svém zdraví, vést aktivní život a zabránit tak sociálnímu vyloučení této cílové skupiny ze společnosti.

Taneční terapie pro seniory v Roudnici nad Labem

V Roudnici nad Labem proběhlo celkem 128 aktivit taneční terapie, kterých se zúčastnilo 1135 klientů (neunicitní počet).

Lekce taneční terapie vedly lektorky Lubomíra Janatová, Lenka Vlčková a Petra Čížková, koordinátorkou celého programu byla Jana Kubíčková.

Taneční terapie pro seniory na pracovišti Slaný

Taneční terapie se zúčastnilo celkem 316 klientů (neunicitní počet) při 30 lekcích. Lekce taneční terapie vedla lektorka Vladka Roderová, koordinátorkou celého programu byla do konce dubna Radka Bongová a od května Lucie Marková.

Time Gym v Ústí nad Labem

Cvičení „*Time Gym*“ se během třech měsíců účastnilo průměrně 8,3 účastníků na jednu lekci. V číslech je to konkrétně 23 lekcí, 14 unicitních klientů, 192 neunicitních klientů. Koordinátorkou a lektorkou byla Ludmila Křížová.

9. SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI

Občanské sdružení OPORA podporuje komunitní plánování sociálních služeb a aktivně se účastní procesu komunitního plánování ve všech městech působení, pokud tam probíhá.

V roce 2012 byli zástupci sdružení členy tří koordinačních skupin v Ústí nad Labem – KS pro seniory, KS pro duševně nemocné, KS pro zdravotně postižené, kde se podíleli na implementaci a realizaci cílů a opatření 4. komunitního plánu péče.

V Roudnici nad Labem jsou zástupci občanského sdružení OPORA členy Pracovní skupiny pro seniory a zdravotně postižené, kde aktivně pracovali na přípravě 3. komunitního plánu sociálních služeb.

V Děčíně jsme se v roce 2012 stali řádnými členy komunitního plánování a jako nový subjekt jsme se hned začali aktivně podílet na plnění cílů 2. komunitního plánu péče.

Dále občanské sdružení OPORA v roce 2012 aktivně spolupracovalo s pobytovými zařízeními sociálních služeb při realizaci sociálně aktivizačních služeb, s neziskovými organizacemi Elixír, Focus, SPIRÁLA o.s., Sociální agentura aj.

Dlouhodobě spolupracujeme také se zdravotnickými zařízeními – Krajskou zdravotní nemocnicí v Ústí nad Labem, Nemocnicí následné péče Ryjice.

Dlouhodobá spolupráce občanského sdružení je i se střediskem Diakonie v Krábčicích, s domem dětí a mládeže TREND v Roudnici nad Labem či s Humanitárním sdružením Perspektiva.

Tradičním partnerem našeho sdružení je **KDP NADĚJE** s.r.o., s níž intenzivně spolupracujeme na realizaci projektu Domácí hospicová péče, který zajišťuje zdravotní stránku služby, další spolupráce probíhá v oblasti vzdělávacích akcích, při propagaci činnosti a služeb.

10. FINANCOVÁNÍ SLUŽEB V ROCE 2012

Financování služeb v roce 2012 dle zdroje

Zdroj financí		Celková výše (Kč)	Z toho (Kč)	Služba / pracoviště	poznámka
	MPSV – Ústecký kraj	2 400 000	1 630 000	PS UL, PS DC, PS LT	
			400 000	SP UL, SP DC, SP LT	
			370 000	HP UL, HP DC, HP LT	
	MPSV – Středočeský kraj	252 000	107 000	PS KL	
107 000			HP KL		
19 000			SAS KL		
19 000			SP KL		
	Ústecký kraj	90 000	90 000	HP UL, HP DC, HP LT	
	Město Ústí nad Labem	980 000	800 000	SP UL	
			130 000	SP UL	
			50 000	HP UL	
	Město Roudnice nad Labem	655 000	405 000	PS LT	
			86 000	HP LT	
			39 000	SAS LT	
			125 000	SP LT	
	Platby od klientů, vlastní zdroje	5 511 150	4 458 575	PS UL, PS DC, PS LT, PS SL, PS CL	
			395 357	SP UL, SP DC, SP LT, SP KL, SP PHA, SP CL	
			657 218	HP UL, HP DC, HP LT, HP KL	
Celkem		9 888 150	9 888 150		
Pozn.	PS (pečovatelská služba), SP (sociálních poradenství vč. půjčovny kompenz. pom.), HP (dom. hospicová péče), TT (taneční terapie), OC (osvětová činnost), UL (Ústí n.L.) LT (Litoměřice/Roudnice n.L.), KL (Kladno/Slaný), PH (Praha), CL (Č. Lípa), DC (Děčín), KR (Krabčice)				

11. PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2013

V následujícím období chceme:

- Rozvíjet sociální služby na všech pracovištích.
- Rozvíjet program domácí hospicové péče na všech pracovištích.
- Navázat spolupráci s dalšími organizacemi a poskytovateli sociálních služeb ve všech regionech působnosti sdružení.
- Realizovat vzdělávací aktivity pro pracovníky v sociálních službách se zaměřením na hospicovou péči v rámci udržitelnosti projektu.

Projektové aktivity

Také v roce 2013 chceme rozvíjet všechny probíhající aktivity a v rámci projektové činnosti vyhledávat dotační tituly na udržení a rozvoj služeb z nejrůznějších zdrojů.

PR aktivity a propagace

Cílem PR aktivit je pokračovat v propagaci organizace a jejích aktivit jak směrem k cílovým skupinám, tak k donátorům.

V rámci propagace Domácí hospicové péče chceme oslovovat odborná zdravotnická zařízení a pracovníky ve zdravotnictví a propagovat zde principy domácí paliativní péče a odstraňovat tak atmosféru nedůvěry k této službě.

Rozvíjení a aktualizace Standardů kvality

V roce 2013 budeme i nadále pracovat na koncepci aktualizace standardů kvality a na jejich zavádění do praxe. Cílem je stále se zvyšující kvalita služeb pro všechny cílové skupiny.

Celoživotní vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhá zejména jejich účastí na externích vzdělávacích akcích (semináře, konference, workshopy). Nedílnou součástí vzdělávání zaměstnanců jsou i supervize a pravidelné porady pracovníků přímé péče s klíčovými pracovníky a koordinátory služeb..

KONTAKTY

Pracoviště Litoměřice

Jungmannova 1024
413 01 Roudnice nad Labem
Tel: 416 837 226, 777 704 255, 776 067 074

Pracoviště Ústí nad Labem

Velká Hradební 2
401 00 Ústí nad Labem
Tel: 475 232 532, 777 588 882, 777 704 221

Pracoviště Česká Lípa

Zámecká 71
470 01 Česká Lípa
Tel: 777 588 884

Pracoviště Kladno

Kynského 117
274 01 Slaný
Tel: 776 067 074

Pracoviště Praha

Plaňanská 1
100 00 Praha 10
Tel: 777 588 883

Pracoviště Děčín

Palackého 1226/16
405 02 Děčín
Tel: 777 704 221