

**Výroční zpráva občanského
sdružení**



za rok 2011

Obsah

1. ČLENSKÁ ZÁKLADNA.....	1
2. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE.....	2
3. PŮSOBENÍ.....	2
4. BILANCE AKTIVIT OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ V ROCE 2012.....	3
5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA.....	4
6. DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE.....	5
7. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ A PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK.....	6
8. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM.....	8
9. SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI.....	10
10. FINANCOVÁNÍ SLUŽEB V ROCE 2012.....	11
11. PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2013.....	12
KONTAKTY.....	13

1. ČLENSKÁ ZÁKLADNA

Vedení organizace

MUDr. Libor Svět, MBA – předseda představenstva

Jana Světová – člen představenstva

Marcela Myšáková – člen představenstva

Zaměstnanci

Marcela Myšáková – vedoucí pracoviště, koordinátor sociálních služeb

Jana Kubíčková, Dis. - vedoucí pracoviště, koordinátor sociálních služeb

Eva Tenglerová - vedoucí pracoviště, koordinátor sociálních služeb

Radka Bongová - koordinátor sociálních služeb

Bc. Nikola Chmelíková – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Lucie Marková, Dis. - sociální pracovník

Bc. Markéta Hronová – projektový manažer

Miloslava Horáčková – mzdová účetní, personalista

Marie Veselá – administrativní pracovník

Jaroslava Ciprová, Jiřina Führichtová, Dana Kleinbauerová, Marta Mašková,

Vítězslava Veselková – pracovníci v sociálních službách

...a širší tým pracovníků v přímé péči.

2. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE

Posláním naší organizace je usilovat o zlepšení kvality života občanů seniorů, občanů se zdravotním postižením a občanů v nepříznivé sociální situaci, žijících ve svém přirozeném sociálním prostředí. Chceme prosazovat a obhajovat zájmy a práva výše uvedené cílové skupiny ve společnosti a podporovat zavádění nových trendů a přístupů v oblastech terénních sociálních služeb. Snažíme se také o podporu rozvoje komunitní péče.

Hlavním cílem občanského sdružení je zajišťovat občanům seniorům, občanům se zdravotním postižením a občanům v nepříznivé sociální situaci kvalitní sociální služby a umožnit jim tak co nejdéle setrvat v jejich přirozeném sociálním prostředí – ve svých domovech, se svými nejbližšími.

3. PŮSOBENÍ

- Pracoviště Roudnice nad Labem pro okres Litoměřice
- Pracoviště Ústí nad Labem
- Pracoviště Česká Lípa
- Pracoviště Slaný pro okres Kladno
- Pracoviště Praha pro hlavní město Praha

4. BILANCE AKTIVIT OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ V ROCE 2011

V roce 2011 organizace pokračovala a poskytovala následující **sociální služby**:

- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č.108/ 2006 Sb.
- Sociální poradenství dle § 37 zákona č. 108/ 2006 Sb.
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle § 66 zákona č. 108/2006 Sb.
- Domácí hospicovou péči jako formu odlehčovací služby dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb.

Organizace se účastnila jednání **komunitního plánování** služeb sociálních ve městech Ústí nad Labem a Roudnici nad Labem, kde se podílí na realizaci a naplňování cílů a opatření v již započatých komunitních plánech. Dále rozvíjela spolupráci s dalšími poskytovateli sociálních služeb.

V rámci projektových aktivit byla spuštěna realizace vzdělávacího projektu ESF „Vzdělávání pracovníků v sociálních službách se zaměřením na hospicovou péči“.

5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Cílem pečovatelské služby je umožnit seniorům, osobám se zdravotním postižením a občanům v nepříznivé sociální situaci zůstat ve svých domovech – se svou rodinou a svými nejbližšími. Při poskytování jednotlivých úkonů pečovatelské služby se snažíme co nejvíce využívat zbytkových dovedností klienta a celkově ho aktivizovat, abychom zabránili případné sociální izolaci.

V rámci pečovatelské služby pomáháme našim klientům s:

- osobní hygienou (např. celková koupel, mytí na lůžku, mytí vlasů, oblékání, pomoc na WC apod.)
- přípravou stravy (příprava a podávání jídla)
- nákupem
- úklidem domácnosti (např. mytí nádobí, vynesení smetí, vytírání společných prostor apod.)
- pochůzkami (např. vyzvednutí léků, receptů, zásilek na poště apod.)
- dohledem (zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, aktivizační činnosti).

Pečovatelská služba je hlavní aktivitou našeho sdružení a je poskytována s dostupností **24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 366 dní v roce**. Na kontaktním místě je služba dostupná každý pracovní den od 8.00 do 17.00, mimo tyto hodiny je možné kontaktovat telefonicky koordinátora pečovatelské služby (číslo je uvedeno na informačních materiálech a kontaktním místě).

Ceny za poskytování pečovatelské služby jsou účtovány dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou je prováděn zákon o sociálních službách. Ceník s konkrétní výší úhrad za jednotlivé úkony pečovatelské služby je uveřejněn také na našich webových stránkách www.opora-os.cz.

V roce 2011 byla pečovatelská služba poskytována v Ústí nad Labem, Roudnici nad Labem, Slaném a v dojezdové vzdálenosti 20 km od těchto měst.

Statistika 2011 - pečovatelská služba			
	Roudnice nad Labem	Ústí nad Labem	Slaný
počet unicitních klientů	80	112	31
průměrný počet klientů za měsíc	48,8	50,3	16,3
počet kontaktů	5098	8408	5327
počet hodin poskytnuté péče	4720,5	9978,5	4157,5

6. DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Cílem aktivity je umožnit klientům v terminálním stádiu nemoci pobyt v přirozeném sociálním prostředí a v tomto prostředí uplatňovat principy a zásady hospicové péče dle standardů. Občanské sdružení OPORA zajišťuje sociální složku komplexní péče o klienta prostřednictvím registrovaných odlehčovacích služeb.

Výjimečnost tohoto projektu spočívá v propojování zdravotní péče a sociálních služeb v rámci poskytování hospicové péče. Právě díky tomuto propojení řeší projekt hraniční problémy sociálního a zdravotnického sektoru.

Odbornou zdravotní část péče zajišťuje na základě ordinace lékaře **KDP NADĚJE** s.r.o. Úhrada této zdravotní péče je uplatňována vůči příslušné zdravotní pojišťovně.

Z hlediska skladby péče u klientů převažovaly úkony spojené s celkovou péčí o klienta, což plně vypovídá o povaze služby, která je zaměřena na komplexní přístup ke klientům se zvýšenými nároky na péči.

Statistika 2011 - domácí hospicová péče			
	Roudnice nad Labem	Ústí nad Labem	Slaný
počet unicitních klientů	12	10	3
průměrný počet klientů za měsíc	3,3	3,8	1,3
počet kontaktů	1327	2142	789
počet hodin poskytnuté péče	1069	2018,5	1389,5
průměrný počet hodin/klient/měsíc	27,41	44,86	86,84

7. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ A PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Odborné sociální poradenství

Cíle sociálního poradenství jsou:

- poskytovat konkrétní pomoc klientovi při řešení obtížné sociální situace,
- poskytovat konkrétní pomoc vedoucí ke zmírnění dopadů obtížné sociální situace klienta,
- zlepšit informovanost občanů o sociálních službách a oprávněných nárocích.

Sociální poradenství poskytujeme na kontaktních místech organizace, telefonicky, v domácnosti klienta, případně v místě určeném klientem (úřad, zdravotnické zařízení). *Zásady dodržované při poskytování sociálního poradenství:* individuální přístup, nezávislost a nestrannost, anonymita, aktivní podíl klienta na řešení a jeho svobodná volba, provázanost a propojenost s dalšími sociálními službami, spolupráce s jinými poskytovateli.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Existencí půjčovny umožňujeme klientům:

- návrat ze zdravotnického zařízení a co nejrychlejší zapojení do běžného občanského života
- překlenout dobu zhoršeného zdravotního stavu, dokud nedojde k jeho zlepšení nebo získání pomůcky hrazené pojišťovnou
- maximální dostupné pohodlí, pokud je klient upoután na lůžko (aktivizace na lůžku, prevence proleženin, apod.)

	Statistika 2011 - sociální poradenství + půjčovna				
	Roudnice nad Labem	Ústí nad Labem	Slaný	Česká Lípa	Praha
sociální poradenství	124	339	71	0	0
půjčovna pomůcek	96	134	34	43	28
celkem	220	473	105	43	28

Také v roce 2011 jsme zaznamenali nárůst klientů v rámci sociálního poradenství. Důvodem je lepší propagace a informovanost o službě, dostatek vhodných pomůcek, spolupráce s jinými poskytovateli a nárůst klientely ostatních sociálních služeb organizace.

Nejvíce používané pomůcky:	
1.	Mechanické vozíky
2.	Chodítka (kolová, 4bodová,...)
3.	Toaletní křesla
4.	Elektrická lůžka s antidekubitní matrací
5.	Sedačky do vany a nástavce na WC

8. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Tato registrovaná sociální služba byla v roce 2011 realizovaná na pracovištích Ústí nad Labem, Roudnici nad Labem a ve Slaném ve formě **taneční terapie pro seniory**.

Na pracovišti v Ústí nad Labem bylo realizováno **Time gym, cvičení pro seniory**.

Osvětová činnost realizovaná formou přednášek na odborné téma (nemoci ve stáří, zdravý životní styl, aj.) v pobytových zařízeních daného města byla zajišťovaná týmem zdravotních sester KDP Naděje s.r.o. probíhala na pracovištích Ústí nad Labem a Slaném.

Cílem těchto aktivit je umožnit klientům, nejen seniorského věku, aktivně se podílet na svém zdraví, vést aktivní život a zabránit tak sociálnímu vyloučení osob z této cílové skupiny ze společnosti.

Taneční terapie pro seniory v Ústí nad Labem

V Ústí nad Labem proběhlo celkem 92 aktivit taneční terapie, kterých se zúčastnilo 1094 klientů (neunicitní počet).

Lekce taneční terapie vedly lektorky Jiřina Führichová a Vítězslava Veselková, koordinátorkou celého programu byla Jiřina Führichová.

Taneční terapie pro seniory v Roudnici nad Labem

V Roudnici nad Labem proběhlo celkem 207 aktivit taneční terapie, kterých se zúčastnilo 1734 klientů (neunicitní počet).

Lekce taneční terapie vedly lektorky p. Janteková, Lenka Vlčková a Petra Čížková, koordinátorkou celého programu byla Jana Kubíčková.

Taneční terapie pro seniory na pracovišti Slaný

Taneční terapie se zúčastnilo celkem 194 klientů (neunicitní počet) při 23 lekcích. Lekce taneční terapie vedla lektorka Vladka Roderová, koordinátorkou celého programu byla Radka Bongová.

Time Gym v Ústí nad Labem

Cvičení „*Time Gym*“ se během třech měsíců účastnilo průměrně 8 účastníků na jednu lekci. V číslech je to konkrétně 63 lekcí, 502 neunicitních klientů. Koordinátorkou a lektorkou byla Ludmila Křížová.

Osvětová činnost v Ústí nad Labem

Osvětová činnost, přednášková činnost byla zajištěna zdravotní sestrou Jiřinou Pajmovou v pobytových zařízeních na odborná témata týkající se nemocí ve stáří, zdravého životního stylu aj.

Celkem proběhlo 12 přednášek, kterých se zúčastnilo 270 účastníků.

Osvětová činnost ve Slaném

Osvětová činnost, přednášková činnost byla zajištěna týmem zdravotních sester KDP Naděje s.r.o. na odborná témata týkající se nemocí ve stáří, zdravého životního stylu aj.

Celkem proběhlo 14 přednášek, kterých se zúčastnilo 122 účastníků.

9. SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI

Občanské sdružení OPORA podporuje komunitní plánování sociálních služeb a aktivně se účastní procesu komunitního plánování ve všech městech působení, pokud tam probíhá.

V roce 2011 byli zástupci sdružení členy tří koordinačních skupin v Ústí nad Labem – KS pro seniory, KS pro duševně nemocné, KS pro zdravotně postižené, kde se podíleli na implementaci a realizaci cílů a opatření 4. komunitního plánu péče.

V Roudnici nad Labem jsou zástupci občanského sdružení OPORA členy Pracovní skupiny pro seniory a zdravotně postižené, kde aktivně pracovali na přípravě 3. komunitního plánu sociálních služeb.

Dále občanské sdružení OPORA v roce 2011 aktivně spolupracovalo s pobytovými zařízeními sociálních služeb při realizaci sociálně aktivizační služby, s neziskovými organizacemi Elixír, Focus, SPIRÁLA o.s., Sociální agentura aj.







Dlouhodobě spolupracujeme také se zdravotnickými zařízeními – Krajskou zdravotní nemocnicí v Ústí nad Labem, Nemocnicí následné péče Ryjice.

Dlouhodobá spolupráce občanského sdružení je i se střediskem Diakonie v Krábčicích, s domem dětí a mládeže TREND v Roudnici nad Labem či s Humanitárním sdružením Perspektiva.

Tradičním partnerem našeho sdružení je **Komplexní domácí péče NADĚJE s.r.o.**, s níž intenzivně spolupracujeme na realizaci projektu Domácí hospicová péče, který zajišťuje zdravotní stránku služby, další spolupráce probíhá v oblasti vzdělávacích akcí, při propagaci činnosti a služeb.

10. FINANCOVÁNÍ SLUŽEB V ROCE 2011

Financování služeb v roce 2011 dle zdroje

Zdroj financí		Celková výše (Kč)	Z toho (Kč)	Služba / pracoviště
	MPSV – Ústecký kraj	2 545 000	1 630 000	PS UL, PS LT
			430 000	SP UL, SP LT
			115 000	SAS UL, SAS LT
			370 000	HP UL, HP LT
	MPSV – Středočeský kraj	240 000	100 000	PS KL
			100 000	HP KL
			20 000	SAS KL
			20 000	SP KL
	Ústecký kraj	220 000	120 000	SP UL, SP LT
			100 000	HP UL, HP LT
	Město Ústí nad Labem	1 270 000	990 000	PS UL
			130 000	SP UL
			20 000	SAS UL
			130 000	HP UL
	Město Roudnice nad Labem	655 000	388 000	PS LT
			96 000	HP LT
			42 000	SAS LT
			129 000	SP LT
	Město Litoměřice	11 940	11 940	SAS LT
	Platby od klientů, vlastní zdroje	5 135 833	4 413 476	PS UL, PS LT, PS SL
			289 782	SP UL, SP LT, SP KL, SP PHA, SP CL
			432 575	HP UL, HP LT, HP KL
Celkem		10 077 773	10 077 773	
Pozn.	PS (pečovatelská služba), SP (sociálních poradenství vč. půjčovny kompenz. pom.), HP (dom. hospicová péče), TT (taneční terapie), OČ (osvětová činnost), UL (Ústí n.L.) LT (Litoměřice/Roudnice n.L.), KL (Kladno/Slaný), PH (Praha), CL (Č. Lípa)			

11. PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2012

V následujícím období chceme:

- Rozvíjet sociální služby na všech pracovištích.
- Rozvíjet program domácí hospicové péče na všech pracovištích.
- Navázat spolupráci s dalšími organizacemi a poskytovateli sociálních služeb ve všech regionech působnosti sdružení.
- Realizovat vzdělávací aktivity pro pracovníky v sociálních službách se zaměřením na hospicovou péči v rámci udržitelnosti projektu.

Projektové aktivity

Také v roce 2012 chceme rozvíjet všechny probíhající aktivity a v rámci projektové činnosti vyhledávat dotační tituly na udržení a rozvoj služeb z nejrůznějších zdrojů.

PR aktivity a propagace

Cílem PR aktivit je pokračovat v propagaci organizace a jejích aktivit jak směrem k cílovým skupinám, tak k donátorům.

V rámci propagace Domácí hospicové péče chceme oslovovat odborná zdravotnická zařízení a pracovníky ve zdravotnictví a propagovat zde principy domácí paliativní péče a odstraňovat tak atmosféru nedůvěry k této službě.

Rozvíjení a aktualizace Standardů kvality

V roce 2012 budeme i nadále pracovat na koncepci aktualizace standardů kvality a na jejich zavádění do praxe. Cílem je stále se zvyšující kvalita služeb pro všechny cílové skupiny.

Celoživotní vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhá zejména jejich účastí na externích vzdělávacích akcích (semináře, konference, workshopy). Nedílnou součástí vzdělávání zaměstnanců jsou i supervize a pravidelné porady pracovníků přímé péče s klíčovými pracovníky a koordinátory služeb..

KONTAKTY

Pracoviště Litoměřice

Jungmannova 1024
413 01 Roudnice nad Labem
Tel: 416 837 226, 777 704 255, 776 067 074

Pracoviště Ústí nad Labem

Velká Hradební 2
401 00 Ústí nad Labem
Tel: 475 232 532, 777 588 882, 777 704 221

Pracoviště Česká Lípa

Zámecká 71
470 01 Česká Lípa
Tel: 777 588 884

Pracoviště Kladno

Kynského 117
274 01 Slaný
Tel: 776 067 074

Pracoviště Praha

Plaňanská 1
100 00 Praha 10
Tel: 777 588 883