



**Výroční zpráva
2017**



...projít životem důstojně a s oporou



OBSAH

ČLENSKÁ ZÁKLADNA.....	1
POSILÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE	2
BILANCE AKTIVIT ORGANIZACE V ROCE 2017	3
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	4
DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE.....	6
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ.....	8
PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK	9
SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI	10
FINANCOVÁNÍ SLUŽEB V ROCE 2017.....	11
PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2018	13
KONTAKTY	14

ČLENSKÁ ZÁKLADNA

Představenstvo

MUDr. Libor Svět, MBA – předseda představenstva

Bc. Marcela Myšáková – člen představenstva

Jana Kubíčková, Dis – člen představenstva

Schůze členů

MUDr. Libor Svět, MBA

Bc. Marcela Myšáková

Jana Kubíčková, Dis

Bc. Jana Světová

Stanislava Světová

Mgr. Jan Bartoníček

Bc. Aneta Kracíková

Pavla Slunéčková, Dis

Zaměstnanci

Mgr. Jan Bartoníček – ředitel, projektový manažer

Pavla Slunéčková, Dis – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Bc. Aneta Kracíková – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Miloslava Horáčková – mzdová účetní, personalista

...a širší tým pracovníků v přímé péči.

POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE

Posláním organizace je usilovat o zlepšení kvality života občanů seniorů, občanů se zdravotním postižením a občanů v nepříznivé sociální situaci, žijících ve svém přirozeném sociálním prostředí. Chceme prosazovat a obhajovat zájmy a práva výše uvedené cílové skupiny ve společnosti a podporovat zavádění nových trendů a přístupů v oblastech terénních sociálních služeb. Snažíme se také o podporu rozvoje komunitní péče.



Hlavním cílem je zajišťovat občanům seniorům, občanům se zdravotním postižením a občanům s chronickým onemocněním kvalitní sociální služby a umožnit jim tak co nejdéle setrvat v jejich přirozeném sociálním prostředí – ve svých domovech, se svými nejbližšími.

BILANCE AKTIVIT ORGANIZACE V ROCE 2017

V roce 2017 organizace poskytovala uživatelům následující **sociální služby**:

- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č.108/ 2006 Sb.
- Odborné sociální poradenství dle § 37 zákona č. 108/ 2006 Sb.
- Domácí hospicovou péči jako formu odlehčovací služby dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb.

Poskytování služby odborné sociální poradenství bylo ukončeno 30. 6. 2017 z důvodu dlouhodobého nedostatku finanční prostředků na zajištění služby v požadovaném rozsahu. Organizace dále provozovala na pěti pracovištích půjčovny zdravotní techniky a kompenzačních pomůcek a byla zapojena do komunitního plánování ve městech Ústí nad Labem, Roudnice nad Labem a také do plánování služeb sociální péče v rámci krajské sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Cílem pečovatelské služby je umožnit seniorům, osobám se zdravotním postižením a občanům s chronickým onemocněním zůstat ve svých domovech – se svou rodinou a svými nejbližšími. Při poskytování jednotlivých úkonů pečovatelské služby se snažíme co nejvíce využívat zbytkových dovedností uživatele a celkově ho aktivizovat, abychom zabránili případné sociální izolaci.

V rámci pečovatelské služby pomáháme našim uživatelům s:

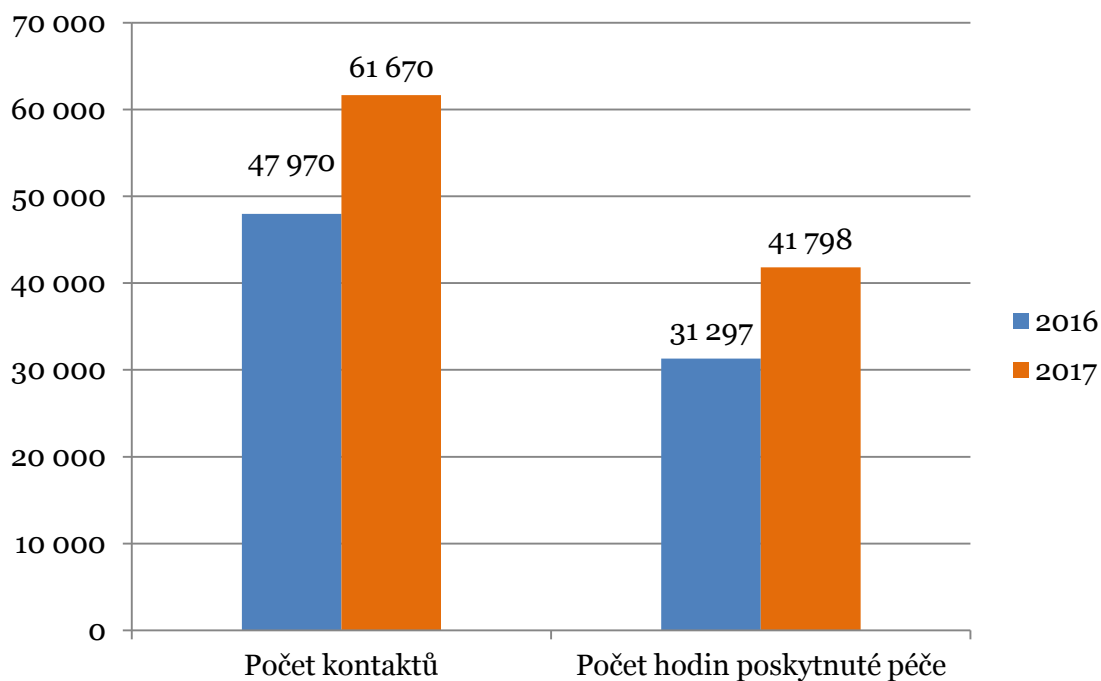
- osobní hygienou (např. celková koupel, mytí na lůžku, mytí vlasů, oblékání, pomoc na WC apod.)
- přípravou stravy (příprava a podávání jídla)
- nákupem
- úklidem domácnosti (např. mytí nádobí, vynesení smetí, vytírání společných prostor apod.)
- pochůzkami (např. vyzvednutí léků, receptů, zásilek na poště apod.)
- dohledem (zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, aktivizační činnosti).

Pečovatelská služba je poskytována s dostupností **24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce**. Na kontaktním místě je služba dostupná každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hod., mimo tyto hodiny je možné kontaktovat pracovníka telefonicky.

V roce 2017 byla pečovatelská služba poskytována ve městech Ústí nad Labem a Roudnice nad Labem v dojezdové vzdálenosti 20 km od těchto měst.

Pečovatelská služba v roce 2017	<i>Roudnice nad Labem</i>	<i>Ústí nad Labem</i>
<i>počet unicitních uživatelů</i>	148	348
<i>průměrný počet uživatelů za měsíc</i>	65	69
<i>počet kontaktů</i>	51 641	10 029
<i>počet hodin poskytnuté péče</i>	28 682	13 116

Srovnání objemu pečovatelské služby v roce 2016 a 2017



DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

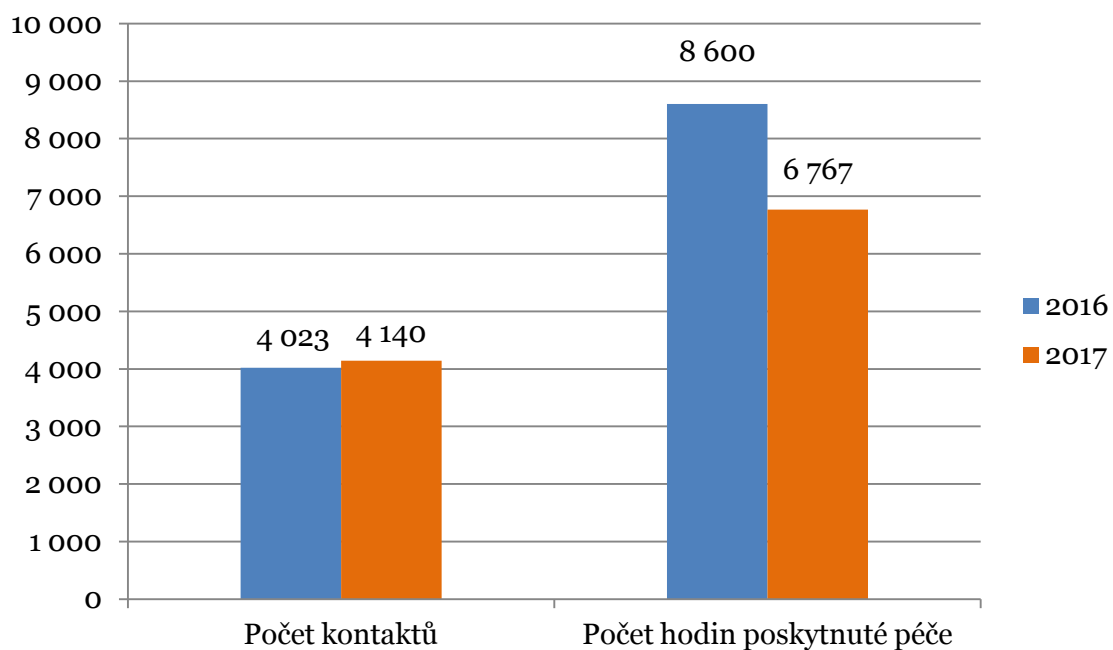
Cílem aktivity je umožnit uživatelům v terminálním stádiu nemoci zůstat v přirozeném sociálním prostředí a v tomto prostředí uplatňovat principy a zásady hospicové péče. OPORA zajišťuje sociální složku komplexní péče o uživatele prostřednictvím registrovaných odlehčovacích služeb.

Výjimečnost tohoto projektu spočívá v propojování zdravotní péče a sociálních služeb v rámci poskytování hospicové péče. Právě díky tomuto propojení řeší projekt hraniční problémy sociálního a zdravotnického sektoru. Odbornou zdravotní část péče zajišťuje na základě indikace lékaře **KDP NADĚJE s.r.o.**

Z hlediska skladby péče u uživatelů převažovaly úkony spojené s celkovou péčí o uživatele, což plně vypovídá i povaze služby, která je zaměřena na komplexní přístup k uživatelům se zvýšenými nároky na péči.

<i>Domácí hospicová péče v roce 2017</i>	<i>Roudnice nad Labem</i>	<i>Ústí nad Labem</i>
<i>počet unicitních uživatelů</i>	<i>11</i>	<i>20</i>
<i>průměrný počet uživatelů za měsíc</i>	<i>9</i>	<i>8</i>
<i>počet kontaktů</i>	<i>2 834</i>	<i>1 306</i>
<i>počet hodin poskytnuté péče</i>	<i>3 176</i>	<i>3 591</i>

Srovnání objemu domácí hospicové péče v roce 2016 a 2017



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Cíle služby odborné sociální poradenství jsou:

- poskytovat konkrétní pomoc uživateli při řešení obtížné sociální situace
- poskytovat konkrétní pomoc vedoucí ke zmírnění dopadů obtížné sociální situace uživatele
- zlepšit informovanost občanů o sociálních službách a oprávněných nárocích.

Sociální poradenství poskytujeme na kontaktních místech organizace, telefonicky, v domácnosti uživatele, případně v místě určeném uživatelem (úřad, zdravotnické zařízení).

<i>Sociální poradenství</i>	<i>Roudnice nad Labem</i>	<i>Ústí nad Labem</i>
<i>výkon kontakt</i>	<i>57</i>	<i>56</i>
<i>výkon intervence</i>	<i>58</i>	<i>11</i>

** Poskytování služeb odborné sociální poradenství bylo ukončeno 30. 6. 2017 z důvodu dlouhodobě nedostatečné výše dotací z veřejných zdrojů na poskytování služeb.*

PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Na všech pracovištích provozujeme půjčovnu kompenzačních pomůcek, která umožňuje uživatelům užívajícím pomůcky:

- dřívější návrat ze zdravotnického zařízení a zapojení se do běžného občanského života
- překlenout dobu zhoršeného zdravotního stavu, dokud nedojde k jeho zlepšení nebo získání pomůcky hrazené pojišťovnou
- maximální dostupné pohodlí, pokud je uživatel upoután na lůžko (aktivizace na lůžku, prevence proleženin apod.)



elektrické lůžko polohovací






SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI

OPORA podporuje komunitní plánování sociálních služeb a aktivně se účastní procesu komunitního plánování ve všech městech působení, pokud tam probíhá.

V roce 2017 byli zástupci spolku členy koordinační skupiny pro seniory v Ústí nad a pracovní skupiny pro seniory a zdravotně postižené v Roudnici nad Labem.

Tradičním partnerem našeho spolku je **KDP NADĚJE** s.r.o., která je významným poskytovatelem domácí zdravotní péče, a s níž intenzivně spolupracujeme na realizaci projektu Domácí hospicová péče. Další spolupráce organizací probíhá v oblasti vzdělávacích akcí a při propagaci činnosti a služeb.

FINANCOVÁNÍ SLUŽEB V ROCE 2017

Zdroj financí	Celková výše (Kč)	Z toho (Kč)	Služba / pracoviště
		2 333 000	PS UL
		79 400	SP UL
 Ústecký kraj	5 534 900	628 900	HP UL
		1 895 300	PS LT
		80 300	SP LT
		535 000	HP LT
 Město Ústí nad Labem	784 000	650 000	PS UL
		9 000	SP UL
		125 000	HP UL
 Město Roudnice nad Labem	475 000	415 000	PS LT
		5 000	SP LT
		55 000	HP LT
Platby od uživatelů	7 824 819	6 616 729	PS UL, PS LT,
		475 038	PZT UL, LT, KL, ČL, PH
		733 052	HP UL, HP LT,
Celkem	14 618 719		

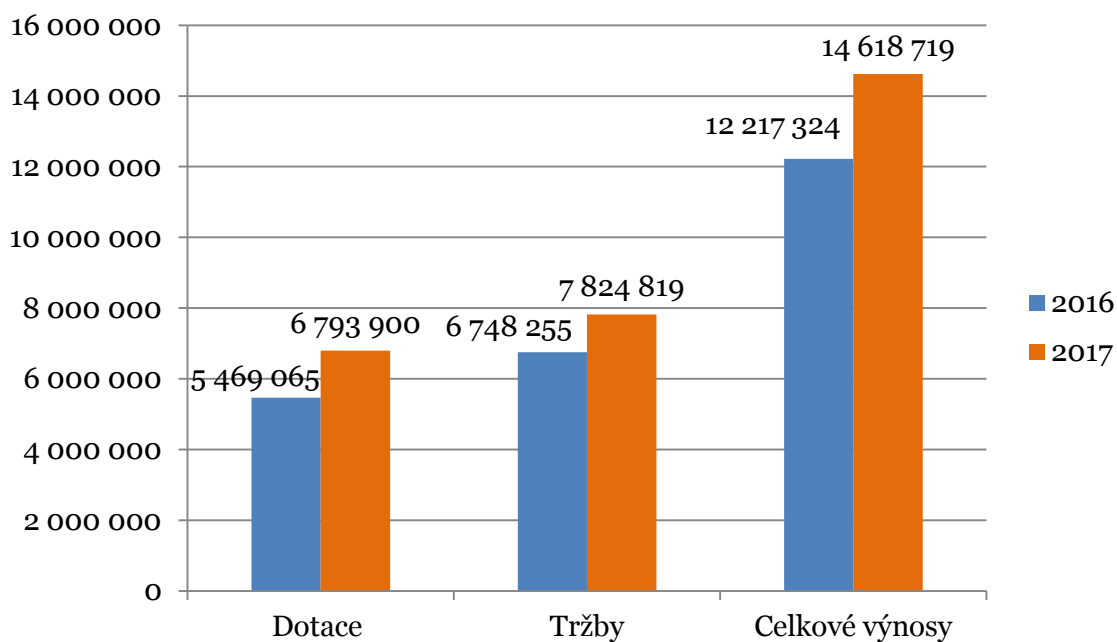
Pozn.

PS (pečovatelská služba), PZT (půjčovna kompenzačních pomůcek), HP (domácí hospicová péče)

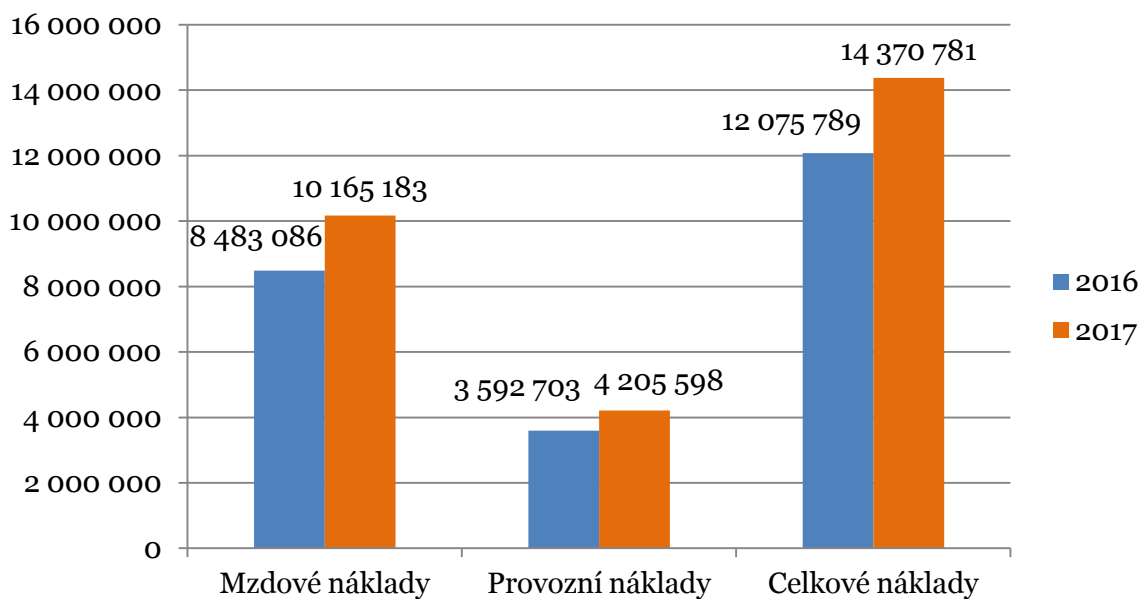
UL (Ústí n. L.) LT (Litoměřice/Roudnice n. L.), KL (Kladno/Slaný), PH (Praha), CL (Č. Lípa), MO (Most)

V roce 2017 došlo ve srovnání s rokem 2016 k nárůstu dotací na poskytované služby a také celkové výše úhrad uživatelů za poskytnuté služby.

Srovnání celkových dotací a tržeb v roce 2016 a 2017



Srovnání hlavních nákladů v roce 2016 a 2017



PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2018

V roce 2018 se chceme zaměřit především na následující oblasti rozvoje organizace a poskytovaných služeb:

- rozvíjet kvalitu a naplňování standardů kvality sociálních služeb u všech poskytovaných služeb
- propagovat poskytované služby cílovým skupinám osob, laické a odborné veřejnosti a na úrovni místní samosprávy
- podporovat celoživotní vzdělávání zaměstnanců a rozvíjení jejich odborných znalostí a dovedností
- v případě vhodných místních podmínek rozšířit poskytování služeb do nových lokalit a oblastí.
- aktivně působit v komunitním plánování v místech, kde poskytujeme služby, a podílet se na zlepšování podmínek pro poskytovatele služeb a celkové kvality poskytovaných služeb pro místní občany.

KONTAKTY

Pracoviště Litoměřice

sociální služby
půjčovna zdravotních pomůcek
Jungmannova 1024
413 01 Roudnice nad Labem
Tel: 776 067 074

Pracoviště Ústí nad Labem

sociální služby
půjčovna zdravotních pomůcek
Velká Hradební 2
401 00 Ústí nad Labem
Tel: 777 704 221

Pracoviště Kladno

půjčovna zdravotních pomůcek
Kynského 117
274 01 Slaný
Tel: 776 067 074

pobočka Roudnice nad Labem

Pracoviště Česká Lípa

půjčovna zdravotních pomůcek
Zámecká 71
470 01 Česká Lípa
Tel: 777 588 884

Pracoviště Praha

půjčovna zdravotních pomůcek
Plaňanská 1
100 00 Praha 10
Tel: 777 764 731

